

LES ESSENTIELS *un soin c'est tout*

Siège social : Les Essentiels RCS Salon de Provence N° TVA: FR91444713663 N° SIRET: 44471366300029	POLITIQUE DE RESPONSABILITE SOCIETALE ET ENVIRONNEMENTALE	Référence Révision du 01/03/2022
---	--	---

INTRODUCTION :

Qu'est-ce que la Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) ?

La Commission européenne définit en 2011 la responsabilité sociétale des entreprises comme « la responsabilité des entreprises vis-à-vis des effets qu'elles exercent sur la société ».

Pour assumer cette responsabilité, les entreprises doivent respecter la législation et les conventions collectives. Pour s'en acquitter pleinement, il faut avoir engagé en collaboration étroite avec les parties prenantes (fournisseurs, clients, sous-traitants...), un processus destiné à intégrer les préoccupations en matière sociale, environnementale, éthique, de droits de l'homme et de consommateurs dans les activités commerciales et la stratégie de base.

En outre, la norme ISO 26000 indique que la responsabilité sociétale des organisations est la responsabilité d'une organisation vis-à-vis des impacts de ses décisions et de ses activités sur la société et sur l'environnement, se traduisant par un comportement transparent et éthique qui :

- *Contribue au développement durable y compris à la santé et au bien-être de la société.*
- *Prend en compte les attentes des parties prenantes.*
- *Est intégré dans l'ensemble de l'organisation et mis en oeuvre dans ses relations.*

NOTRE POLITIQUE EN MATIERE DE RSE :

Notre politique en matière de RSE se décline sous quatre aspects principaux :

- L'ADN de notre entreprise, notre engagement et nos valeurs
- Une entreprise à taille humaine tournée vers l'intégration et la formation des salariés
- Le choix des ingrédients et des emballages
- La gestion des déchets et la gestion de l'énergie

1. L'ADN de notre entreprise, notre engagement et nos valeurs

Les Essentiels est une entreprise familiale de fabrication artisanale de produits cosmétiques et de savons à froid. Nous sommes situés sur la ZA de la pile à Saint-Cannat où nous fabriquons tous nos produits dans notre laboratoire à taille humaine de 300m².

Notre philosophie depuis notre création (2003) est de proposer des soins et des savons aux formules simples, propres et efficaces. Nous utilisons uniquement des ingrédients naturels issus de l'agriculture biologique et des emballages et flacons recyclables.

Notre engagement pour proposer une cosmétique authentique, simple et différente nous a valu la reconnaissance de l'association Slow Cosmétique, dont notre marque est lauréate depuis 2014.

Afin de garantir notre démarche qualité et notre quête de l'excellence auprès de nos clients, nous avons fait labelliser nos produits selon le référentiel et standard européen COSMOS. En 2019, nous

LES ESSENTIELS *un soin c'est tout*

avons fait réaliser la certification biologique de notre gamme de produits par l'auditeur indépendant Cosmécert et sommes devenus adhérents de l'association Cosmébio

Parce que Les Essentiels a pour objectif de créer des cosmétiques authentiques, actifs et bénéfiques pour la peau répondant à l'ensemble des besoins beauté et hygiène du quotidien, nous travaillons en toute transparence pour avoir des valeurs claires et accessibles.

- **SIMPLICITÉ.**
Nous concevons et proposons des produits de soins polyvalents afin de simplifier les gestes beauté du quotidien, de réduire le nombre de produits dans la salle de bain et ainsi de limiter notre impact sur l'environnement.
- **QUALITÉ.**
Notre exigence en matière de sélection des ingrédients et de leur origine (biologique) garantit des produits finis de haute qualité, certifiés et entièrement traçables.
- **TECHNICITÉ.**
Des processus de fabrication artisanaux qui nécessitent savoir-faire, patience et expertise.
- **ÉCO-RESPONSABILITÉ.**
Nous sommes engagés à ne pas utiliser de flaconnage en plastique pour nos produits finis tout en réduisant leur emballage au strict minimum : pas de sur-emballage, des emballages secondaires uniquement lorsque nécessaire.
- **PLAISIR.**
Les textures élaborées permettent de proposer une expérience olfactive et sensorielle complète pour que la routine de soins apporte du plaisir au quotidien.

2. Une entreprise à taille humaine tournée vers le bien-être et l'intégration des salariés

De par notre taille, une TPE de 8 personnes, nous sommes résolument investis par la dimension humaine de notre aventure.

Le bien-être et l'intégration de nos salariés, apprenties et stagiaires est une clé importante de notre réussite en tant qu'employeur responsable et entreprise formatrice des jeunes professionnels de demain.

Nous accordons une grande importance à l'aboutissement de la formation des jeunes et à leur insertion dans la vie active.

Sur les 3 dernières années nous avons accueilli et formé 12 apprenties, 7 stagiaires (stage > 10 semaines) et embauché 3 d'entre elles en CDI.

Notre cœur d'activité, la cosmétique naturelle, draine de nombreuses candidatures spontanées dont plus de 95% sont issues de jeunes femmes. Depuis 3 ans, notre équipe de collaboratrices est uniquement constituée de jeunes femmes de 20 à 25 ans.

Par ailleurs, nous collaborons avec des lycées du Pays d'Aix et avec des écoles et des universités régionales (PACA, Rhône-Alpes, Occitanie) afin de privilégier les centres de formations sur place et les candidatures locales.

Cette démarche permet de mettre en place de véritables partenariats avec ces centres de formation ce qui nous permet de faire entendre nos besoins en matière de compétences, de connaissances et ce qui permet également de rester informé des évolutions des dispositifs en matière de formation professionnelle.

LES ESSENTIELS *un soin c'est tout*

Enfin, nous sommes aussi en partenariat avec l'ESAT Louis Philibert du Puy Sainte-Réparate qui réalise pour nous des prestations de conditionnement de nos produits (cosmétiques et savons) ce qui nous permet de contribuer à l'insertion professionnelle des travailleurs handicapés de notre région. Nous rencontrons régulièrement le personnel d'encadrement de l'ESAT de façon à piloter avec eux la relation et à leur faire part de nos besoins et de nos projets.

3. Le choix des ingrédients et des emballages

• Le choix des ingrédients

Le choix de travailler uniquement sur le développement de la cosmétique anhydre et la saponification à froid nous a naturellement conduit à choisir des ingrédients naturels de grande qualité. De plus, la certification biologique et le niveau d'exigence qu'elle requiert (95% des ingrédients d'origine végétale doivent être biologique) nous impose de travailler sur un sourcing très qualitatif avec des fournisseurs de tout premier rang.

En effet, nous sélectionnons nos ingrédients auprès de fournisseurs français de préférence, ou européen si nécessaire, capables de fournir des ingrédients répondant à tous les critères requis par le référentiel COSMOS (et l'ensemble des documents techniques associés), nous permettant de surcroît de répondre aux contraintes réglementaires propres aux cosmétiques et à notre propre niveau d'exigence en matière de sensorialité, de soin et d'olfaction.

Nous travaillons avec des huiles végétales, des beurres végétaux, des cires végétales, des cires d'abeille, des argiles, des poudres végétales, des huiles essentielles et d'autres ingrédients encore 100% naturels et le moins transformé possible (vierge, raffiné, désodorisé).

Ces ingrédients ont également l'avantage d'être entièrement bio-dégradables même transformés en cosmétiques ou en savons.

• Le choix des emballages

Le choix des emballages (packaging) des produits finis correspond à une démarche semblable à celui des ingrédients. Il est également contraint par les critères du référentiel COSMOS qui n'autorise pas la présence de certains matériaux dans le choix des emballages.

Nous avons ajouté à ces critères objectifs, nos propres critères de façon à réduire les emballages, d'éviter les sur-emballages lorsqu'ils ne sont pas nécessaires et de privilégier les emballages recyclables ou recyclés. Nous avons aussi cessé depuis plusieurs années d'utiliser des emballages à base de plastique ou PET : seuls les mécanismes des pompes sont en plastique sous réserve qu'ils correspondent aux exigences du référentiel COSMOS.

De ce fait, nous utilisons principalement des packagings en aluminium, en verre, en carton et/ou en papier.

Nous sélectionnons les fournisseurs avec lesquels nous travaillons sur la base de la qualité de leurs produits et sur leur proximité géographique : ils sont français ou européens.

Les emballages perdus (cartons d'expédition, cartons de conditionnement, palettes) sont eux aussi choisis selon les mêmes critères : proximité géographique du fournisseur, fabrication française, caractère recyclable du produit.

LES ESSENTIELS *un soin c'est tout*

4. La gestion des déchets et la gestion de l'énergie

Nous avons distingué les différentes sources de provenance des déchets de façon à bien identifier leur cause et le traitement qui en découle.

• Les déchets issus du processus de fabrication

Dans nos processus de fabrication, il n'existe pas d'effluents « directs » générés par la fabrication des produits finis en tant que telle. Toutes les matières premières utilisées sont transformées en produits finis.

Cependant, il existe des effluents liquides, issus du lavage à l'eau et au détergent (conforme au référentiel COSMOS) des équipements et de leur décontamination à l'alcool éthylique à 95°.

Ces effluents aqueux sont collectés à l'extérieur du local de production dans un « séparateur » (bac à graisses) qui permet de récupérer par décantation toutes les matières grasses végétales (huiles, beurres) et les cires, afin de ne pas les rejeter dans le collecteur des eaux usées de la zone d'activité où se situe notre local.

Ce bac à graisses est régulièrement vidangé et nettoyé par une société spécialisée : 1 fois par trimestre en général. Les corps gras issus du bac sont apportés par la société spécialisée à l'usine de traitement des déchets locale (Aix en Provence).

L'alcool à 95° qui est utilisé pour la décontamination des équipements (surfaces, fondoir, mélangeur à lames, remplisseuse, outils...), est récupéré et sert au nettoyage des moules à savons.

• Les déchets issus du conditionnement des matières premières et flaconnages

Les matières premières et flaconnages arrivent sur notre site sur palette et sont conditionnés en fût (métal, plastique), en bidon (plastique, verre, aluminium) ou en carton.

Les emballages en carton sont stockés dans une zone dédiée de l'atelier, afin d'être collectés toutes les semaines, pour être recyclés, par une association locale spécialisée dans cette activité et qui intervient sur les zones artisanales locales.

Les bidons en aluminium, en verre et en plastique sont transportés aux bacs dédiés à leur recyclage. La mise en œuvre, par un prestataire privé, d'une solution pérenne de collecte et de traitement des déchets recyclables des entreprises, pour la ZA de la pile, reste à mettre en œuvre.

Les fûts vides en métal et en plastique sont apportés dans un centre de recyclage ou récupérés par des particuliers ou des entreprises locales pour être ré-utilisés.

Les palettes de conditionnement sont ré-utilisées pour les expéditions. Celles dont leur état ne nous permet pas d'effectuer une expédition, sont apportées dans un centre de recyclage ou récupérées par des particuliers ou des entreprises locales pour être ré-utilisés.

• Les produits finis invendus

Les produits finis invendus ne sont pas détruits. Ils sont donnés à des œuvres de charité telles que la Croix Rouge française ou à des associations locales ou à la ville de Saint-Cannat (téléthon, etc...)

Ils peuvent être également donnés aux employés ou distribués en échantillon gratuit à nos clients.

LES ESSENTIELS *un soin c'est tout*

- **Les déchets issus des autres activités de l'entreprise**

Les déchets issus des autres activités de l'entreprise qui sont considérés comme non valorisables sont déposés dans un bac spécial qui est collecté une fois par semaine par un prestataire local (la société SILIM avec laquelle nous avons un contrat) et emporté au centre de traitement des déchets local.

- **La gestion de l'énergie**

Nous utilisons uniquement de l'énergie d'origine électrique. Nous avons souscrit auprès de notre fournisseur ENGIE un contrat énergie verte de façon à pouvoir contribuer au financement d'énergies renouvelables à l'avenir.

Nous avons effectué des investissements pour climatiser de manière performante les espaces de travail de façon à mieux contrôler leurs températures et diminuer les consommations associées en particulier l'hiver. Il s'agit de climatiseurs réversibles.

NOS OBJECTIFS POUR 2025

Nous allons poursuivre nos efforts en matière de politique RSE en particulier sur le plan environnemental de façon en particulier à pouvoir établir notre bilan carbone (CO2) pour mettre en place les actions qui nous permettront à l'avenir de réduire nos émissions de CO2.